网络教学、互动合作与情感交流

张欣叶
(北京航空航天大学 外国语学院, 北京 100191)

摘　要: 随着网络教学在各高校的逐步展开,部分师生对于网络教学的态度逐渐由最初的新鲜、好奇和兴奋转变为之后的失望甚至不满。文章试图通过对个案教学的描述,寻找摆脱网络教学的弊端之一——缺乏学生之间、师生之间的互动与情感交流,同时发挥其重要优势——个性化学习(尤其在听力练习方面),并将网络教学与教师面授教学中的学生之间、师生之间的互动与情感交流合理结合,从而努力将网络课辅助语言教学的作用最大化,在实践中探索较理想的语言教学形式配置,不但使学生在语言学习中不断取得进步,并且使师生的积极情感得到培养和发展。

关键词: 互动合作学习; 网络课; 情感交流
中图分类号: G642　　**文献标识码**: B　　**文章编号**:1008-2204(2011)02-0101-03

Web Course, Interactive Study and Affective Communication

Zhang Xinye
(School of Foreign Languages, Beijing University of Aeronautics and Astronautics, Beijing 100191, China)

Abstract: With the gradual development of web courses in colleges and universities, the attitudes of both students and teachers towards web courses are changing from curiosity to disappointment and even discontent. This paper tries to describe a case study of actual teaching with the aim to search for ways of removing the defects of web courses——lack of interactivity and affective communication between students and students, students and teachers, and to fully exert its function of individualized study. It also tries to explore satisfying tactics of language teaching that will eventually benefit both students and teachers in their classroom activities.

Key words: interactive study; web courses; affective communication

一、问题的提出

今天,随着外语教学研究的深入,人本主义学习活动的开展成为第二语言学习课堂的一个焦点。人本主义学习活动的理论依据是以人为本的教育思想。以人为本的教育思想认为,人的智力发展与情感发展同等重要[1]40,据此,语言课堂上的学生之间和师生之间的情感交流对于个人的学习和成长显得尤为重要,而这种交流的重要手段之一就是互动合作学习。

互动合作学习的核心是在完成共同的学习任务的过程中,不同水平的学习者进行交流、沟通与合作,学习者通过与其他学习者以及教师的交流与沟通,互相学习、借鉴与启发,经过共同的努力,最终以口头或书面的形式完成学习任务,并形成一定的语言认知能力及人际交往能力。

通过互动合作学习,学生不仅练习了语言,而且进行了思想和情感的交流,而这种思想情感交流对于语言学习具有积极的意义和价值。Chamot 指出,合作语言学习能够帮助学生发展人际交往能力,其特点就是对他人的理解能力和有效反应能力,而这种人际交往能力又是情感培养的一个重要方面。[1]研究表明,互动合作学习鼓励并培养有利于学习的情感因素,主要表现在以下几个方面:(1)学习者在小组中进行交流时的焦虑程度远远低于当着全班学生回答问题时的焦虑程度;(2)合作学习促进小组成员之间的情感交流;(3)在交流中,学习者获得更多的可理解的语言输入,同时也向其他学习者提供类似的语言输出;(4)小组成员之间的相互合作和相互依赖有助于增强学习者的自信心和自尊心;(5)合作学习中,学习者得到更多的积极反馈和帮助,从而激发更高的学习动机。[2]46由此可以看出,互动合作学习是对学生的能量和积极性的有效疏导,通过学生之间以及师生之间的互动与合作,学生及教师的情感得到积极的培养与发展,而这对于语言教学的两个主要因素——学生和教师都将起到积极的作用,对于整个语言教学过程将会起到有效的推动作用。

当然,互动合作学习,尤其是小组合作学习还存在一些弊端。例如有些学习者的学习风格和个性可

收稿日期: 2009-11-03
作者简介: 张欣叶 (1970—),女,陕西咸阳人,讲师,硕士,研究方向为应用语言学.

能不适应合作学习;持同一种母语的学习者可能在互动合作学习中过多地依赖母语而不是目的语进行交流;学习者相互学习不准确的语言形式[2]47;看到同组学习者大大超出自己的语言水平或进度时产生过大的心理压力,等等。不过这些弊端在教师及学习者的共同努力下是可以逐步克服的。

在目前网络教学逐渐推广普及的新形势下,如何将学生之间、师生之间面对面的互动合作学习与人机面对的网络学习合理地结合起来,既利用网络提供的个性化学习条件,又不放弃学生之间、师生之间的互动合作学习优势,成为外语教师和研究者面临的新课题之一。

笔者在历时两学年(2005—2007 年)的网络教学与面授教学相结合的教学实践中,认识到网络教学作为一种语言教学辅助手段具有一定的辅助教学作用:(1)对于学习进度的一定程度的掌控、对学习内容以及测试的一定自由度的选择等都激发了学生语言学习的兴趣和好奇心,并且帮助他们树立自信心和学习责任感,这一切对于学生自主学习能力的发展起到了积极的作用;(2)学生通过互联网和在线课堂,能够在大量资料的帮助下更好地完成课堂任务,这对于开阔学生的视野、提高他们获取知识和理解文化的能力有极大的益处;(3)一定程度上提高了学生的英语学习兴趣和自信心,尤其对于那些无论课堂内外在与老师或其他学生互动交流方面缺乏勇气和自信的学生来说,起到了一定的激励作用;(4)教师的角色改变了,由课程主讲者、组织者转变为监控者、辅导者。

但网络教学也存在一些日益凸显的弊端,主要表现在:(1)由于现有技术的限制,学生在网络教学平台上几乎无法完成语音识别的任务,从而导致口语任务完成难度很大,人机对话几乎无法实现,学生的学习热情受挫;(2)由于种种原因,学生的上课状况不像课程平台介绍的那样能得到及时有效的监控和调整,从而导致自觉学习的学生和不自觉学生的学习效果大不相同;(3) 人机互动使得学生之间、师生之间课堂面对面互动交流的机会减少,而学生之间、师生之间的互动交流对于学生的语言学习起着积极的不可替代的作用。

二、应对措施及数据分析

针对网络教学的优势和现存的弊端,笔者开始尝试改变原来网课时完全由学生掌控自己的学习、教师仅仅监督和辅导的上课方式,而是把两个教学班学生进行分组,每个班均分为两大组,当一个班的一组学生上网课的时候,教师带领另一组学生到邻近的教室进行面对面的口语话题讨论。讨论的话题都是从发给学生课外阅读的文章中提炼出来的。通过小组讨论的方式弥补网课上缺乏学生之间和师生之间互动交流的弊端,从而增加学生的互动合作学习机会,在讨论甚至激烈的辩论中,学生的口语不但得到强化练习,自信心和勇气也得到提升,而且在与同学、老师的互动沟通中,学习动机得到强化,积极的学习情感得到培养与发展,推动了学生的语言学习过程和个人发展进程,弥补了网络课堂上缺失的学生之间及师生之间的互动与情感交流。

在第二学年的第一学期末,笔者针对教学现状设计了一份调查问卷,内容包括:(1)你对传统英语课堂和现代网络课堂的看法;(2)你对师生互动、学生互动、人机互动的看法;(3)你希望的师生互动交流包括的方面;(4)你对学生间的互动合作学习的看法;(5)你喜欢的课堂学习环节。共计 12 个客观选择题和 1 个主观回答题。发放问卷 88 份,收回问卷 64 份,有效问卷 64 份。通过对回收的问卷进行分析统计,得到了一组数据(数据略)。从中可以看到,选项大于等于半数(32 人)的题项有 20 项,归纳起来,问卷中虽然有些问题的回答(如:在英语课堂上,你希望以老师的课堂讲解为主;在英语课堂上,你希望以师生之间的互动交流为主)的选择都过了半数,但这是问卷的如实反映。经过分析,这些数据反映了如下的情况:

(1) 这份问卷中,网络课堂、教师面授课堂、师生互动、学生互动四个方面各占了一定的比例。学生的选择反映出学生对于师生互动及学生间的互动合作学习持肯定的态度,同时,学生对于教师的课堂讲解的期望仍然很大。从中能够推断出学生的心理:既希望教师占据课堂主导地位,又希望通过自身的参与,调动自身的积极性,并通过互动合作增进师生间的交流与了解,互相学习与提高,并能对自己的交际技巧起到一定的积极影响。

(2) 对于与网络课堂有关的 3 个问题(1.1–1.4, 2.1–2.4, 3.1–3.4),学生对于网络课的认同感很低。主要的原因是:学生经过了一学期和网络课的接触已经没有了初期的好奇和新鲜感,而由于网络课现有的技术问题导致课程进行不顺利,学生完成的任务往往很难甚至无法提交、保存,学生的口语对答很难被机器认可,从而导致大量重复工作,浪费了时间和精力,最终影响了学生上网课的积极性。

(3)网络课上学生之间和师生之间的互动都明显减少,学生在两节课的时间里始终面对没有感情的机器,学生的情感交流得不到满足,因而对于教师面授课堂中的师生互动与学生互动的需要明显增强。

(4)学生对于最后一个主观题的回答也反映了学生渴望师生、学生之间的口语讨论互动练习,尤其是像第一学年那样小组围成一圈自由发言讨论的形式深受学生喜爱。

针对调查问卷中反馈的意见以及笔者利用课余

时间和课代表及个别学生进行的交谈，笔者感受到学生对于师生互动、学生互动、情感交流的渴望。为了确保整体教学效果，笔者再次使用分班法上网课，即，一组学生在网络教室进行网上学习，另一组学生到另一间教室进行口语讨论练习，第二节课时两组学生互换。大部分学生都在课前做了准备，在课堂的口语讨论中能够积极发言，争取表达自己的意见和观点，学生之间、师生之间产生了积极的互动，取得了较好的课堂效果。

在学期即将结束的时候，笔者和两个班的课代表以及随机抽取的学生共 20 人进行了座谈，了解他们对本学期英语课堂的感受和看法，笔者事先准备了如下两个问题：(1)你对本学期的网络课有什么看法？(2)你认为本学期课堂上的师生互动和同学间的互动合作学习对你有帮助吗？哪些方面有帮助？(课堂指教师授课环节和网课的口语讨论环节)。汇总学生的回答，有如下几类看法：(1)对网络课的看法。第一，网络课练习形式丰富，尤其在听力练习方面，可以自己调节听力内容和次数，个人的可控性高，对听力提高有帮助；而口语练习中可以自己录音然后自己听，对练习口语有帮助；人机交流个人的练习机会比师生交流要多，个性化强。第二，由于设备问题，录音经常无法录入，并且机器要求过高，口音、说话音量、发音标准程度都会影响语音识别，系统规定太死。第三，听力练习要求太松，时间、速度都可以控制；听力练习时间太长，容易疲倦。第四，人机对话单调，机器不会帮助自己纠错，没有积极的反馈，容易让人丧失热情和积极性。第五，网课最好一周一次，每次上一节课。(2)对师生、学生之间的互动合作学习的看法。第一，师生互动和同学间的互动能够讨论大家感兴趣的话题，尤其是小组练习能够练习口语，同学之间能够互相鼓励、帮助、理解。第二，希望上课能够采取更多的激励措施，激励每个人都认真准备。第三，希望口语讨论的话题更加丰富，如增加看广告、新闻的环节，让大家看了之后再讨论。

由此可以得出这样的结论：学生的切身实践最有发言权。学生在亲身体验和对比了网络课与面对面课堂授课方式之后，能够比较客观地看待网络课对语言学习的辅助作用，既肯定了网络课对于听力练习及口语练习的积极作用，同时认识到机器辅助学习的弊端，并意识到面对面课堂授课方式中强调的互动合作学习既是对于网络课缺失的互动交流的补充，又是对传统语言课堂缺乏的师生间及学生间的互动合作学习的积极改进。因而学生期待与教师的进一步沟通与互动，从而在轻松愉悦的情感体验中共同进步。

同时，笔者分析了这一学期网课每节课前20 分钟记录的学生听力测验平均成绩(总分 20 分)，如表 1 所示。

表 1　C2 班和 C52 班网课听力测验平均成绩比较

C2 班网课听力测验平均成绩	9.9	9.4	11.4	14.7	11.1	14.7
C52 班网课听力测验平均成绩	9.1	9.1	11.4	12.8	12.5	11.9

从表 1 中可以看出，两个班的听力测验平均成绩分别由最初的 9.9 和 9.1 逐步提高到最后一次的 14.7 和 11.9，表明了学生的总体听力水平在一学期的练习中不断得到提升，网课学习对于促进学生的个性化练习从而提高学生的听说能力起到一定的积极作用。

三、结论及思考

通过以上对网络课与教师面授课相结合的教学过程及所得数据的分析，可以得出这样的结论：网络课与教师面授辅导课的合理配置能够有效地克服纯粹网络课的弊端，在语言教学实践中真正帮助学生有效改善学习行为，而通过教师组织的口语讨论以及教师面授课中的师生互动、学生互动及合作完成学习任务，在取得较好的教学效果的同时增强了师生之间、学生之间的情感交流，有效调动和激发了学生的学习热情、积极性以及竞争意识、合作意识，在促进学生语言能力培养的同时使得师生的情感和社会意识等得以健康发展。贾国栋指出“教学活动安排要动静结合，要使学生在人机交互后有一定时间进行学生与学生之间的交互，学生与老师之间的交互，否则长时间的面对电脑容易使学生产生疲劳感，甚至厌倦感。”[3]

现代科学技术的发展为外语教学提供了强有力的手段，应该既看到它的积极作用，又看到它的局限性。对于教师面授的教学模式，也应如此。现在每一位外语教师需要思考的是，网络课与教师面授课二者结合的最佳配置如何？教师能够根据自己班级的实际情况做哪些调整？学生的互动与合作学习对于师生积极情感的培养具体有哪些影响？等等。这些都是亟待在实践中进一步探索的问题。

参考文献：

[1] Nunan D. Collaborative language learning and teaching[M]. Cambridge: Cambridge University Press, 1992.

[2] Arnold J. Affect in language learning[M]. 北京：外语教学与研究出版社，2000.

[3] 贾国栋. 新模式，新要求，新发展——学习《大学英语课程教学要求(试行)》中教学模式部分[J]. 外语界, 2004(5):18.